

4차 산업혁명 시대의 핵심역량!!

사람 중심 리더십



제6주차 나 자신을 이끈다!! 셀프 리더십

# 차 례

1. 스스로 움직인다. 셀프 리더십!
2. 셀프 리더십! 왜 필요할까?
3. 성취와 행복을 이루는 셀프 리더십의 핵심역량
4. 셀프 리더십의 핵심역량! 이렇게 키우자.
5. 감성에세이

# 1. 스스로 움직인다. 셀프 리더십!





# 1. 스스로 움직인다. 셀프 리더십!

## 1) 셀프 리더십의 정의

- 셀프 리더십은 1980년에 Charles C. Manz와 Henry P. Sims, Jr.에 의해 리더십 대체이론의 관점에서 셀프 매니지먼트 이론부터 시작하였다.
- 셀프 리더십은 스스로 성취할 목표를 설정하여 성취하므로 보상이나 비판 등에 자율성을 갖고 자기관찰이나 자기설정 목표를 통해 스스로 문제해결이 가능하다. 구성원 스스로의 자율통제가 가능하여 셀프 매니지먼트는 리더의 근접한 감독의 필요성을 감소시킨다는 것을 제시하였다.



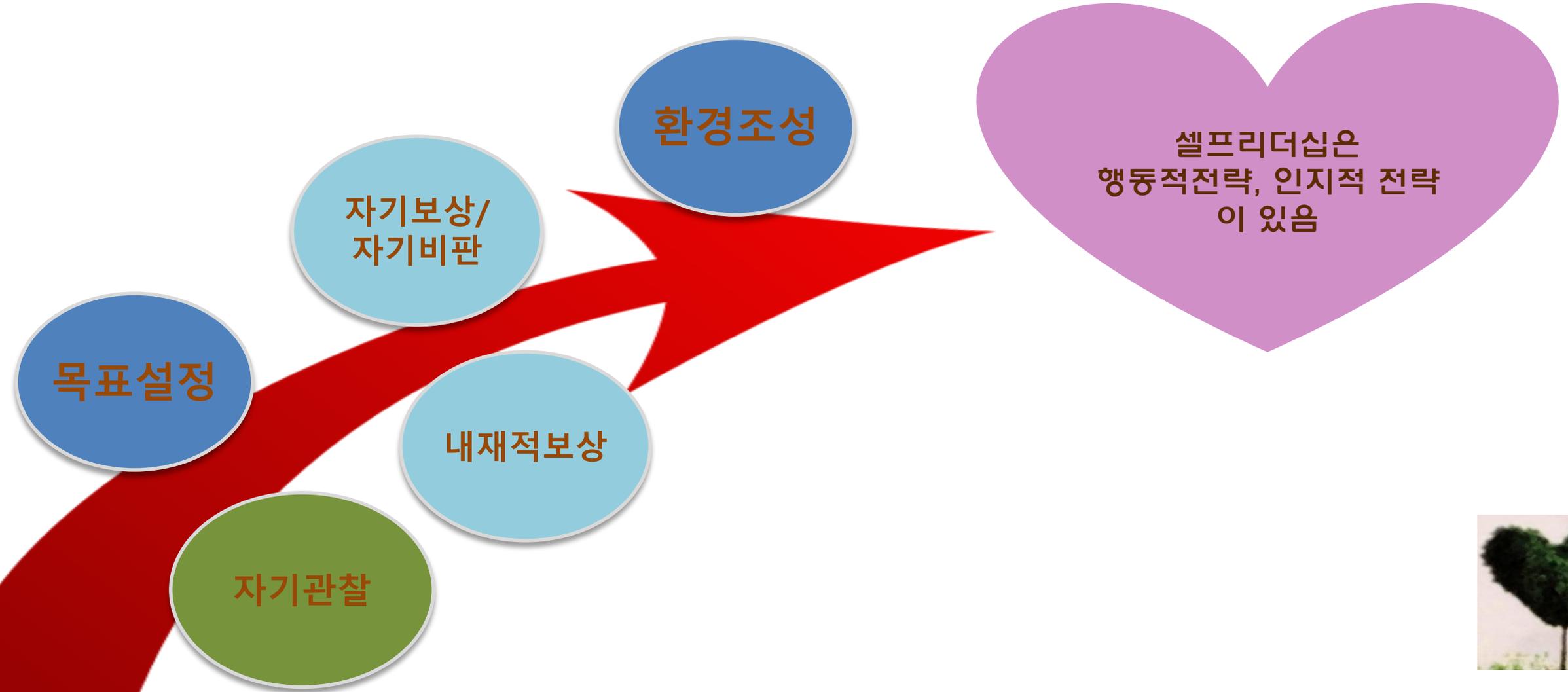
# 1. 스스로를 움직인다!! 셀프리더십

## 셀프리더십( Self Leadership) 역량

새로운 경영 환경에서 조직을 이끌어 가는 중요한 리더십의 유형, 성과를 창출하는 새로운 수단이기 때문에 자신에게 필요한 역량을 지속적으로 개발하여 조직내 확산 시킴

- 셀프리더십 역량과 관련된 개인적 능력은 의사소통, 책임감, 전문성, 권한 위임, 정직성과 성실, 도전정신, 창의성, 문제해결력, 긍정적사고, 대인관계, 자기주도성, 시간관리, 자기보상 등임

# 셀프리더십 역량





# 1. 스스로 움직인다. 셀프 리더십!

## 1) 셀프 리더십의 정의

- 셀프 리더십(self leadership)은 Manz(1986)에 의해 처음 사용된 개념이다.
- 셀프 리더십은 개인 스스로 자신의 생각과 행동을 변화시켜서 자신에게 영향력을 행사하는 리더십을 말한다.
- 셀프 리더십의 발달과정을 살펴보면 리더는 학습을 통해 성장하며 모든 사람들은 학습을 통해 셀프리더십을 갖추어야 한다는 방향으로 개념이 발전하며 진행되고 있다.



# 1. 스스로 움직인다. 셀프 리더십!

## 1) 셀프 리더십의 정의

- 셀프 리더십의 사전적 정의는 무리의 지도자로서 갖추어야 할 자질로서 일을 결정하는 능력을 말한다. 즉, 사람들에게 존경과 신뢰를 얻는 능력이다.
- 셀프(self)는 '자아'의 개념으로 이해할 수 있는데, 이는 인간 내부의 기본적 성향인 '자율성'을 강조한 것으로 타율적인 성향의 리더십이 아니라는 점을 강조한다.

# 1. 스스로를 움직인다. 셀프리더십

## - 셀프리더십의 원리 -

1

자신을 아는 능력



2

자기 조절 능력



3

자기효능감



## 2. 셀프 리더십! 왜 필요할까?





## 2. 셀프 리더십! 왜 필요할까?

- 스스로 그들 자신들에게 영향력이 미치도록 하는 것이라는 변화를 가져왔다.
- 셀프 리더십은 스스로 자신의 리더십을 만들 뿐 아니라 차별화된 경쟁력을 갖추어 나가기 위한 조건으로서 무엇보다 리더십의 중요성을 강조한다. 조직과 조직원에게 인정받기 위한 노력이 셀프 리더십이다.

# 셀프리더십과 의사소통



감정  
컨트롤

경청  
공감

경청 후  
설명

셀프리더십은 스스로에게 영향을 미치는 과정임  
다른 사람을 이끌기 위해서 가장 기본이 되는 셀프리더십  
스스로에게 동기를 부여할수 있음  
셀프리더십은 우리가 정말 하고 싶은 일을 하는데에 자발적으로 스스로  
를 투입할수 있도록 이끄는 것임

## 2. 셀프 리더십! 왜 필요할까?

- 셀프 리더십이 중요해지는 이유?

- 조직사회가 점점 더 개인화되어 각 개인이 결정해야 할 부분이 늘어나는 시대적 반영의 결과라고 할 수 있다.
- 수평적 조직 및 네트워크형 조직



## 2. 셀프 리더십! 왜 필요할까?

- 조직구성원 개인이 결정하고 스스로를 관리하는 셀프 리더십의 중요성은 앞으로 더욱 강조될 것이다.
- 따라서 자긍심과 자부심을 갖고 실패를 두려워하지 않는 것이 중요하다.
- 리더가 가지고 있는 큰 특징은 동기부여이다.
- 셀프리더의 주요 특징은 일 자체에 대한 열정이다.



## 2. 셀프 리더십! 왜 필요할까?

- 인간 내부, 즉 자기 자신으로부터 리더십을 발휘하도록 하는 셀프 리더십이 등장하게 된 것이다.
- 셀프 리더십은 우리가 정말로 하고 싶은 일을 하는 데에 자발적으로 스스로 투입할 수 있도록 하는 것이다.

### 3. 성취와 행복을 이루는 셀프 리더십의 핵심역량





### 3. 성취와 행복을 이루는 셀프 리더십의 핵심역량

- 긍정적인 영향을 줄 수 있도록 설계된 셀프 리더십은 구체적인 행동적·인지적 전략들로 구성되어 있다.

#### 행동중심적 전략

자기목표 설정, 자기보상, 자기관찰, 자기단서, 자기처벌 등으로 구성된다.



### 3. 성취와 행복을 이루는 셀프 리더십의 핵심역량

#### 행동중심적 전략

##### ➤ 자기목표 설정

구체적인 목표를 세우고 스스로 이행하도록 지시하는 행동전략

##### ➤ 자기보상

자기 스스로에게 가치 있고 의미 있는 보상을 하는 것

## 2. 조직의 권한은 어떻게 나누는 것이 좋을까?

### 2) 셀프리더십의 구성요소

행동중심적  
전략

자연보상적  
능력

건설적  
사고보상

### 3. 성취와 행복을 이루는 셀프 리더십의 핵심역량



#### 행동중심적 전략

##### ➤ 자기관찰

목표한 바에 따라 행동할 수 있도록 자신에 대한 구체적인 행동과 관련된 정보를 수집하는 것

##### ➤ 자기목표 전략

최상의 환경에서 행동하도록 부정적인 요인들을 없애고 긍정적인 요인을 확대하는 것

##### ➤ 자기처벌

자신에게 객관적이고 올바른 피드백을 주는 것



### 3. 성취와 행복을 이루는 셀프 리더십의 핵심역량

#### 인지적 전략

상징적 메커니즘이나 간접적 경험을 통하여 학습하고 경험하는 능력(관찰과 상상을 통하여)으로 정의하는 건설적 사고전략과 내재적 동기이론 관점에서 자연적 보상 전략을 들 수 있다(Manz & Sims, 2001).



### 3. 성취와 행복을 이루는 셀프 리더십의 핵심역량

- 셀프 리더십은 긍정적인 사고와 태도를 변화시키는 것과 스스로 영향력을 행사하기 위해 효과적인 행동에 초점을 둔 인지적 전략으로 구성되어 있다.
- 셀프 리더십의 **행동중심적 전략, 자연적 보상전략, 건설적 사고전략** 등 세 가지 전략은 총 9가지 하위 구성요소로 이루어진다(Houghton & Neck, 2002).



### 3. 성취와 행복을 이루는 셀프 리더십의 핵심역량

#### 1) 셀프 리더십의 핵심역량! 이렇게 하자.

##### ➤ 셀프리더가 되기 위한 핵심요건

**첫째**, 자기 관찰을 통한 목표설정이다.

**둘째**, 자신의 목표를 매 순간 상기하는 것이다.

**셋째**, 자신의 환경을 관리할 수 있어야 한다.

**넷째**, 인생의 목적에 부합하는 목표설정이다.



### 3. 성취와 행복을 이루는 셀프 리더십의 핵심역량

#### 1) 셀프 리더십의 핵심역량! 이렇게 하자.

##### ➤ 셀프리더가 되기 위한 핵심요건

**다섯째**, 반복 연습이다.

**여섯째**, 보상과 벌칙을 활용하는 것이다.

**일곱째**, 긍정적인 셀프 토크 이용이다.

**여덟째**, 기회적 사고를 가져야 한다.



### 3. 성취와 행복을 이루는 셀프 리더십의 핵심역량

#### 2) 셀프리더의 육성... 슈퍼 리더십

- 셀프리더를 성장시키는 것이 슈퍼 리더십이다.
- 리더들에게 주로 적용되는 것이 슈퍼 리더십이다.
- 시스템을 구축하는 역할이 바로 슈퍼리더의 몫이다.

- **슈퍼리더십의 주된 목적**

- 셀프 리더십의 역량이나 잠재력을 자극하고 촉진하는 것이다.
- 슈퍼리더십은 성과를 이루기 위한 효율적인 노력이다.
- 일에 자발적인 몰입과 더불어 책임감을 부여하도록 하는 것이 무엇보다 중요하다.

### 3. 성취와 행복을 이루는 셀프 리더십의 핵심역량



#### 2) 셀프리더의 육성... 슈퍼 리더십

- 슈퍼 리더십은 자유방임이 아니다.
- 슈퍼 리더십은 다른 사람들이 스스로 자신들의 행동이나 업적에 영향을 미치도록 리드하는 것이다.
- 슈퍼 리더십의 기본적 목적은 조직구성원의 역량을 계발하고 멘토링하며 이끌어내는 것이다. 따라서 슈퍼 리더십은 조직구성원들을 자극하고 촉진하는 적극적인 리더십이다.

### 3. 성취와 행복을 이루는 셀프 리더십의 핵심역량



#### 3) 슈퍼 리더십의 사례

짐 캐리

마틴 루터 킹

## 4. 셀프 리더십의 핵심역량! 이렇게 키우자.





## 4. 셀프 리더십의 핵심역량! 이렇게 키우자.

### 셀프 리더십을 키우기 위한 방법

**첫째**, 긍정적인 셀프 이미지를 개발하여야 한다.

**둘째**, 자발적으로 동기부여 할 수 있는 능력을 개발하여야 한다.

**셋째**, 결과에 대해 책임지는 능력을 개발하여야 한다.

**넷째**, 내면의 자질을 개발하여야 한다.

**다섯째**, 언제나 스스로 앞장서서 선도하는 태도의 개발이다.

# 임파워먼트 '본질'

창조적  
분배

넘치는  
에너지

민주적  
지속성

책임  
공유





## 4. 셀프 리더십의 핵심역량! 이렇게 키우자.

➤ 리더십을 개발하기 위해 업무 프로세스와 인간관계의 **두 가지 측면**

1) 업무 프로세스 측면

2) 인간관계 측면

## 5. 감성에세이



## 5. 감성에세이

### - 셀프 리더십의 10계명 -

1. 자신의 구상과 상상하는 결과를 글로 적어 이유를 만들어라.
2. 내 인생의 소중한 우선순위를 정하라.
3. 목표를 자신이 정한 영역별로 분명하게 하고 구체적으로 글로 적어라.
4. 정해진 목표를 이루어 낼 기간을 명시하고, 열 가지 이상으로 잘게 나누어 실행 계획을 세우라.
5. 시간을 정해서 연습하고 반복하라.
6. 주변 사람들에게 시간과 기회가 될 때마다 자신이 원하는 결과를 말하라.
7. 원하는 결과만을 생각하며 행동에 옮기라.
8. 결과를 보고 다시 시작하라.
9. 포기하지 마라.
10. 목표를 이루었다 상상하며 하루에 세 번 이상 10초씩 웃어라.

## 2. 협력적 의사소통

1단계

장점은 주인의식과 책임의식을 갖는 반면 단점은 조직과 충돌가능성

2단계

장점은 자율성에 의해 독립성 함양 반면 단점은 좌절감 확대가능성

3단계

장점은 권한 위임으로 빠른 의사결정 반면 단점은 목표와 괴리현상발생

4단계

장점은 변화를 수용하고 조직의 경쟁력을 향상 시키는 반면 단점은 역량향상에 시간이 많이 걸림

## 총 합 섬머리 (핵심키워드)

### 1. 셀프리더십의 개념

셀프리더십이란 역량을 키우기 위해 지시나 통제없이 자기 규제와 지속적, 체계적 관리를 통해 자기주도적으로 동기유발과 영향력 확대에 초점을 두고 이끌어가는 활동

### 2. 미래사회의 의사소통능력 : 급변하는 사회 발달로 상황 예측이 어렵고 예상밖의 문제발생 대비

### 3. 셀프리더십의 구성요소

- 1) 행동중심적 전략 2) 자연보상적 노력 3) 건설적 사고보상

### 4. 성공적인 셀프리더십을 위한 제언

1. 자신의 구상과 상상하는 결과를 글로 적어 이유를 만들어라.
2. 내 인생의 소중한 우선순위를 정하라.
3. 목표를 자신이 정한 영역별로 분명하게 하고 구체적으로 글로 적어라.
4. 정해진 목표를 이루어 낼 기간을 명시하고, 열 가지 이상으로 잘게 나누어 실행 계획을 세우라.
5. 시간을 정해서 연습하고 반복하라. 6. 원하는 결과만을 생각하며 행동에 옮기라.
7. 주변 사람들에게 시간과 기회가 될 때마다 자신이 원하는 결과를 말하라 8. 결과를 보고 다시 시작하라.
9. 포기하지 마라. 10. 목표를 이루었다 상상하며 하루에 세 번 이상 10초씩 웃어라.

다음강의

제7주차 함께 가면 성공한다!! 팀워크 리더십