

인간관계론

9주차

친구관계



[]에 들어갈 알맞은 말은?

- 진정한 []은 건강과 같이 그것을 잃어버릴 때까지는 그 가치를 알기 어렵다.
- 사랑은 꽃과 같고, []은 나무와 같다. 비를 피하고 그늘 아래 쉴 수 있는 나무와 같다.
- 오만한 가슴에는 []이 싹트지 않는다.
- 세월은 []을 강화시키고 사랑을 약화시킨다.
- 진실한 사랑이 아무리 드물다 해도 진실한 []만큼 드물지는 않다.



I. 친구의 의미

I. 친구의 의미

-  인생에서 **좋은 친구만큼 소중한 것도 없다.**
-  우리는 일생 동안 수많은 사람을 만나지만,
만나는 대부분의 사람과는 친밀한 관계를 맺지 못하고
그저 스쳐 보내는 것이 일반적
-  한평생을 살아가면서 **의미 있는 관계를 맺는 사람은 많지 않음**
-  **친애 동기**[친구를 찾고 우정을 느끼려는 동기]는
인간의 기본적인 **대인동기** 중 하나

1. 친구의 정의

👉 친구와 우정을 정의하는 일은 쉽지 않다.

친구

수용, 신뢰, 존중의 바탕 위에서
인생의 즐거움을 공유하고 도움을 교환하는 동반자

2. 친구관계의 특성



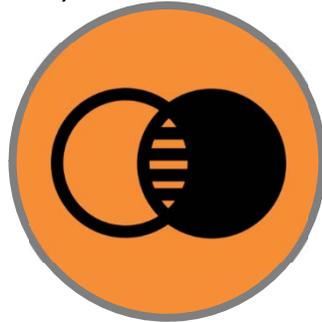
대등한 위치의 인간관계
(수평적 관계)



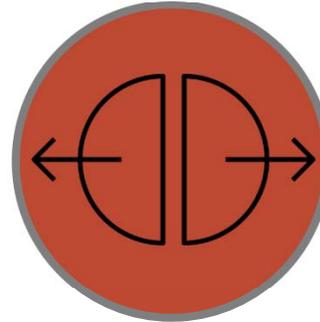
가장 순수한
인간지향적 대인관계



가장 자유롭고
편안한 관계



여러 측면에서
유사점을 지닌 사람



구속력 ↓
⇒ 해체되기 쉬움

3. 친구의 기능과 역할



기능, 역할 원활히 수행 시 ⇒ 친구관계 잘 유지, 심화
원활히 수행되지 못할 시 ⇒ 친구관계 약화, 해체



Ⅱ. 친구관계의 다양성

1. 친구관계의 유형

1) 우정의 강도에 따라

➔ 지기, 친구, 절친, 단짝 친구, 죽마고우,
생명도 나눌 수 있는 친구

우정의 평가 기준

- 우정은 친구관계에서 경험하는 정서적 만족도에 비례
- 우정은 현재의 친구관계에 투여하는 심리적 또는 물질적 투자의 양에 비례
- 우정은 미래에 친구를 위해 투자할 수 있는 최대의 양에 비례
- 우정의 강도는 친구관계의 지속기간이나 만남의 빈도와 관계

1. 친구관계의 유형

2) 형성 요인에 따라

일차적 친구

- 학연, 지연, 혈연에 근거하여 형성
- 상당 기간 반복적인 만남이 상황적으로 주어진 상태에서 맺어진 친구
- 어린 시절부터 지속되는 경향

이차적 친구

- 관심사, 취미, 가치관 등의 공유로 형성
- 개인적 특성에 근거한 친구
- 어린 시절보다 청소년기 이후에 생기는 경향

1. 친구관계의 유형

3) 친구관계 형성 및 유지 요인에 따라



즐거움, 쾌락을
위해 맺어짐



실리적 필요와
현실적인 도움의
기대에 의해 맺어짐



상대방의 덕성에
의해 맺어짐

1. 친구관계의 유형

4) 기능에 따라

연합적 친구관계

- 공간적 근접성, 유사성, 업무의 공유 등에 의해 맺어진 친구관계
- 단기적, 피상적



수혜적 친구관계

- 한 사람이 상대에게 주로 베푸는 역할을 하는 친구관계



상호적 친구관계

- 동등한 위치에서 서로에 대한 상호적 이해와 신뢰에 근거한 친구관계
- 관포지교(管鮑之交)



2. 친구관계의 개인차



연령

<2세경>

또래와 초보적, 자기중심적 상호작용 시작

<학령기>

친구를 선별하여 사귀기 시작

<사춘기>

친구관계 더욱 친밀해지고 활발해 짐



계층

<중류계층>

보다 활발한 친구관계를 즐김

<노동계층>

보다 친족지향적인 경향

2. 친구관계의 개인차

성별

<남자>
보다 활동지향적인 친구관계 맺음
<여자>
비밀을 털어놓을 수 있는 사람과 친구관계 맺음

맺는
방식

- 소수의 사람과 깊은 교우관계
vs 많은 사람과 넓은 인간관계
- 친목적인 애정중심의 교우관계
vs 실리적인 업무중심의 교우관계
- 의존적 교우관계 vs 지배적 교우관계



Ⅲ. 친교대상자의 선택

Ⅲ. 친교대상자의 선택

Ⅲ. 친교대상자의 선택

▶ 인간이 호감을 느끼고 친구로 선택하게 되는 기준

자신을 좋아하는
사람

자신과 유사한
태도를 지닌 사람

자신과 유사한
성격을 지닌 사람

신체적으로
매력적인 사람

자신 곁에
가까이 사는 사람

자신과 나이가
비슷한 사람

1. 근접성



물리적으로 가깝게 사는 사람과 친해지는 경향

WHY

- 만날 기회 ↑ ⇒ 친숙, 호감도 증가
- 큰 노력 없이 쉽게 접촉 가능 ⇒ 만남의 부담 ↓
- 서로 유사한 경우가 많음(SES, 교육수준, 취미, 가치관 등)
⇒ 공감영역 ↑
- 가까이 사는 사람과는 친밀한 관계를 형성해야 한다는 인지적 압력
⇒ 친교 노력 ↑

2. 친숙성

자주 접하는 사람과 친한 관계로 발전하는 경향

단순접촉효과

: 단순한 접촉의 증가에 의해 호감이 증가하는 현상

WHY

친숙한 사람에 대해 잘 앎 ⇒ 행동의 이해, 예측이 쉬움

- 반복된 접촉 ⇒ 항상 호감을 증가시키는 것은 아님
- 상대가 적어도 싫지 않아야 하며, 싫어하는 사람은 혐오감이 더욱 강화

BUT

과잉노출효과

긍정적 대상일지라도 접촉의 빈도가 어느 수준 넘어서면 호감도 ↓

3. 유사성

자신과 비슷한 사람을 좋아하는 경향

[실험]

태도가 비슷한 짝과 비슷하지 않은 짝을 만들어 한 방에 살게 한 후 친밀도 조사
⇒ 태도가 비슷한 쌍의 친밀도 높음

WHY

- 상대방의 속성 이해 쉬움, 심리적 부담 ↓ ⇒ 접촉 용이
- 상대가 나를 좋아할 것이라고 기대하는 경향 ⇒ 친교행동 촉진
- 서로의 태도, 의견에 대해 공감, 강화 ↑ ⇒ 긍정적 체험 경험
- 태도, 취미가 유사한 사람과 함께 할 수 있는 공통적 활동 ↑
⇒ 친한 사이로 발전

4. 보상성

손해만을 안겨주는 사람과는 친해지지 않음
보상적인 사람을 좋아함



인간관계에서 주고받는 보상은 매우 다양

[상대방으로부터의 호감, 애정
즐거운 체험을 함께 나누는 시간
정신적/물질적 도움]



우리와 보완적인 사람을 좋아하는 경향

예) 부부: 내향적 아내-외향적 남편, 돈 많은 여자-학벌 좋은 남자

WHY

내가 지니지 못한 속성을 지니고 있는 상대로부터
많은 보상을 받을 수 있기 때문

5. 개인적 특징

성격 특성

좋아하는 성격 특성

성실, 정직, 이해심, 진실, 지적,
믿음직함, 사려 깊음, 따뜻함,
친절, 유쾌함, 유머 있음, 책임

싫어하는 성격 특성

예의 없음, 적대적, 이기적, 편협, 말
많음, 불성실, 믿음 없음, 탐욕스러움,
불친절, 잔인, 야비함, 거짓말 잘 함

신체적 매력

“ 미모는 단지 껍질 ”
에 지나지 않는다
(???)

능력

실수 효과

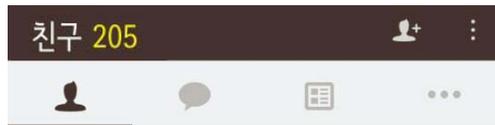
유능한 사람을 좋아하지만,
너무 완벽하기보다는
다소 허점을 보이는 사람을
더 매력적으로 평가



IV. 친구관계의 발전과 심화

IV. 친구관계의 발전과 심화

IV. 친구관계의 발전과 심화



Q 이름(초성), 전화번호 검색



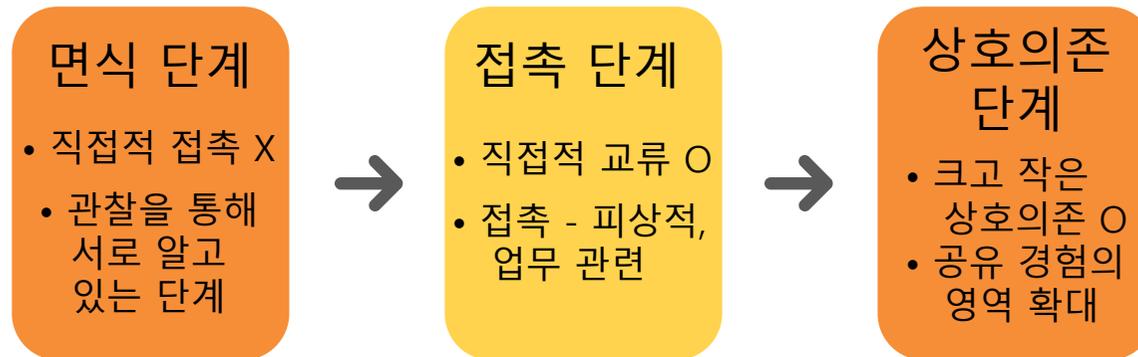
Q 채팅방 이름, 참여자 검색

- 현대인은 많은 사람들을 알고 지내지만, 깊이 있는 친구관계로의 발전 ↓
- 많은 사람들이 진정한 친구를 원하지만 친밀한 관계를 형성하는 일은 쉽지 않음

친구간의 상호작용에는 여러 가지의 활동이 이루어지고,
그 속에서 다양한 심리적 체험을 함
⇒ 상호작용의 내용, 질에 따라 관계 심화/소원

1. 친구관계의 발전단계

- 👉 인간관계의 발전 정도는 **친밀감의 정도**에 의해 평가
- 👉 친밀성은 두 사람 간 **상호의존성 정도**에 따라 결정
- 👉 친교 관계는 3가지 단계를 통해 발전 [Huston & Levinger, 1978]



2. 친구관계의 발전과 심화 요인



친구와의 만남에서 어떤 교류가 이루어지느냐가 친구관계의 발전에 중요



친구관계를 심화시키는 주요 요인 4가지

자기공개

현실적 도움의
교환

정서적 지지와
공감

즐거운 체험의
공유

2. 친구관계의 발전과 심화 요인

1) 자기공개

 인간관계에서 자신에 관한 정보를 타인에게 알리는 것

 자기공개 ↑ ⇒ 친밀. 친한 사이 ⇒ 자기공개 ↑

 자신을 공감적으로 잘 이해해주는 사람에게 자기공개 ↑

 상호적인 경향

 친밀감 ↑ ⇒ 자기공개 수준 ↑



 우정, 신뢰 ↑



2. 친구관계의 발전과 심화 요인

2) 정서적 지지와 공감



자신을 잘 이해, 지지해주는 친구에게
편안함, 신뢰감 느낌

정서적 지지

상대방에 대한
격려, 위안 등을
통해서 정서적으로
도움을 주는 행동

공감

상대방이 느끼고
있을 감정을 함께
느끼고 전달해
주는 것

2. 친구관계의 발전과 심화 요인

3) 현실적 도움의 교환



현실적 도움 = 재정적/물질적 도움
& 정보의 제공, 교환



현실적인 도움은 **균형적 교환**이 중요

→ 일방적으로 주거나 받기만 하는 관계는 유지되기 어려움



현실적 도움의 내용/형태는 다르더라도
서로 **균형 있게** 도움을 주고받을 때
상호의존성 ↑, 친구관계 견고해짐

2. 친구관계의 발전과 심화 요인

4) 즐거운 체험의 공유



취미, 관심사가 같은 사람들 간의 재미, 즐거움은
인간관계를 유지하는 주요 원천



즐겁고 의미 있는 체험을 공유할 수 있는 **공통 취미, 흥미**를
지닌 친구관계는 **지속적으로 발전, 심화**될 수 있음

3. 친구관계 심화의 필수적 요건



- 인간관계에서 얻는 **보상의 범위, 깊이**



- 긍정적 보상 교류의 **빈도**
- 긍정적 보상 교류의 **균형**
- 주고받는 보상의 **영역범위, 깊이**



- 각자의 역할, 행동방식에 대한 명시적/암묵적 **규칙에 따라 일관성 있게 행동**

앞의 요인들이 교환되는 과정에서,
이 3가지 요건이 충족되어야 친구관계가 심화됨

[Nelson-Jones(1990)]



V. 친구관계의 약화와 해체

V. 친구관계의
약화와 해체

V. 친구관계의 약화와 해체

“ 한 친구를 얻는 데는 오래 걸리지만,
잃는 데는 잠시이다 ”

친구관계는 구속력이 약하기 때문에
쉽게 약화되고 해체될 수 있음



1. 친구관계를 약화, 해체시키는 요인

1) 접촉과 관심의 감소

-  보지 않으면 마음도 멀어진다 [이사, 전학]
-  친밀한 관계 유지 위해 시간적, 물질적, 심리적 투자 필요
-  새로운 사람과 친밀 ⇒ 상대적으로 기존의 친밀한 관계는 소원
-  직업분야/사회적 지위의 차이 ⇒ 화제, 관심사 등 공통영역 ↓
-  친구에게 호감을 느끼는 기준 변화



1. 친구관계를 약화, 해체시키는 요인

2) 갈등해결의 실패

 효과적으로 갈등을 해결하지 못해 갈등/불만 증폭 시
⇒ 친구관계 와해

[친구관계를 와해시키는 것은 갈등 그 자체라기보다는 갈등 해결 노력의 실패 탓]

 인간관계 갈등은 **해결방식에 따라** 관계가 훼손 또는 촉진

1. 친구관계를 약화, 해체시키는 요인

2) 갈등해결의 실패

 인간관계의 갈등/불만에 대응하는 방식

- ① 관계를 그만 둬
- ② 상대방 비판하고 문제를 무시하며 관계가 와해되도록 방치
- ③ 문제를 토의하고 외부의 도움을 구하며 변화를 시도
- ④ 기다리면서 개선을 희망

 대응방식은 그 문제 발생 전의 관계에 대한 만족도, 관계에 투자한 양(시간, 돈), 가능한 대안의 질 등에 좌우

 일반적으로

- 관계에 대한 만족도 ↑, 투자의 양 ↑ 일 때, ⇒ ③ ④의 반응 양식을 선택
- 관계의 만족도 ↓, 투자의 양 ↓, 대안이 될 수 있는 다른 관계가 존재할 때,
⇒ ① ②의 반응 양식 선택

1. 친구관계를 약화, 해체시키는 요인

3) 친구에 대한 실망

-  친한 친구 간 서로에 대한 기대, 믿음 존재
⇒ 이러한 기대, 믿음이 깨질 시 친구관계 위기
-  친구에 대한 기대의 좌절 ⇒ 우정 약화시킴
-  친구관계는 큰 도움을 주어야 할 때 깨지기 쉬움
“ 친구의 잔치에는 천천히 가되, 불행에는 황급히 가라 ”
-  곤경에 처한 친구가 무리한 부탁, 요청(예: 보증)을 해 올 경우,
심리적 부담 때문에 관계 약화

1. 친구관계를 약화, 해체시키는 요인

4) 투자와 보상의 불균형

-  대부분의 인간관계는 거래적 교환관계의 속성 有
-  친구관계의 유지 위해 시간적, 심리적, 물질적 투자 필요
-  투자에 비해 친구로부터 돌아오는 보상이 적을 경우,
⇒ 친구관계 약화
-  그럼에도 불구하고 다른 친구가 없을 때에는
불만스러운 관계를 지속할 수 있음

V. 친구관계의
약화와 해체

1. 친구관계를 약화, 해체시키는 요인

5) 이해관계의 대립

“ 친구를 잃지 않는 최상의 길은
친구에게 아무 빛도 지지 않고 아무것도 빌려주지 않는 것이다. ”

 친구 사이에 이해관계가 개입되면,
⇒ 친구관계에 갈등이 초래되기 쉬움