

2 0 2 0 년 도 1 학 기

사회복지실천론

(3주차 2교시)

교 수 : 이 은 미

서울신학대학교

CONTENTS

01

사회복지실천 가치와 윤리

- 윤리의 이해
- 윤리의 유사개념
- 사회복지실천의
핵심가치

02

윤리적 딜레마와 해결책

- 사회복지사가 경험
하는 윤리적 딜레마
- 가치갈등과 윤리적
딜레마 해결책

03

사회복지사 윤리강령

- 윤리강령 제정의
필요성 및 의의
- 한국사회복지사협회
윤리강령

2 0 2 0 사 회 복 지 실 천 론

02. 윤리적 딜레마와 해결책

서울신학대학교

01

4. 사회복지사가 경험하는 윤리적 딜레마

- 사회복지사는 현장에서 매 순간 다양한 유형의 윤리적 딜레마를 경험하게 됨
- 이 뿐 아니라 클라이언트와의 관계, 동료나 슈퍼바이저와의 관계, 타 이용자와의 관계 등 여러 차원의 체계들과의 관계에서 윤리적 갈등을 경험함
- 이 외에도 공공예산 운용상의 문제, 지역주민을 비롯한 이용자 집단이나 단체, 타 영역 전문가와의 관계에서의 갈등을 경험함

02

4. 사회복지사가 경험하는 윤리적 딜레마

1) 사회복지현장에서의 윤리적 실천

- 사회복지사 윤리강령이 있지만 그 규정을 실천에 그대로 적용하는게 쉽지는 않은 것이 현실
- 따라서 윤리강령의 한계를 인식하는 것이 중요함
- 윤리강령이 윤리적 딜레마를 해결할 수 있는 명쾌한 답을 제공할 수 있는 것이 아니고, 클라이언트의 상황이 다 다르고 독특하여 그때마다 다른 해결책이 필요할 수 있음

02

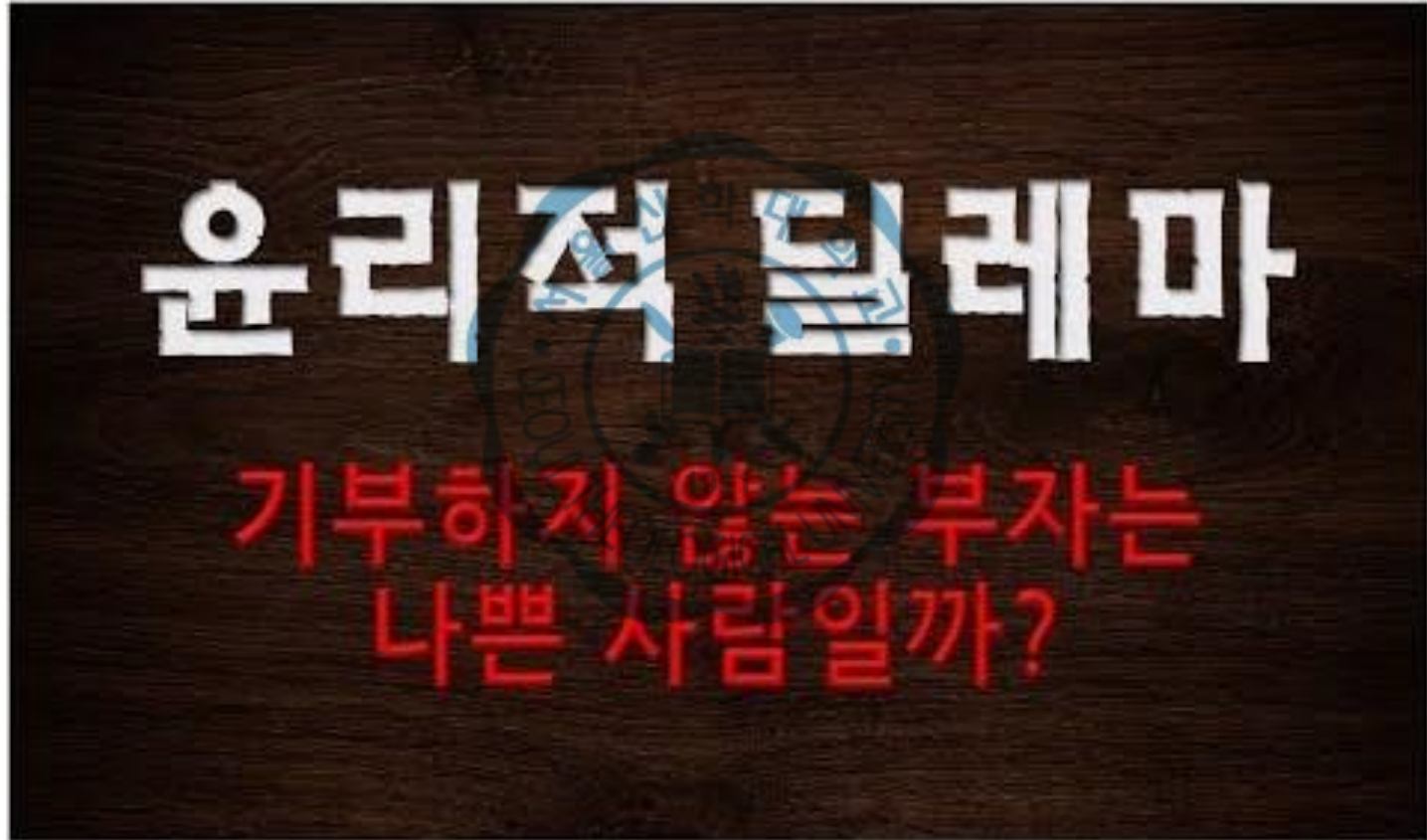
4. 사회복지사가 경험하는 윤리적 딜레마

1) 사회복지현장에서의 윤리적 실천

- 윤리적인 사회복지사가 되기 위해서는 단순히 일련의 규정을 따르는 것이 아니라 훨씬 더 복잡한 과정을 거쳐야 함
- 사회복지사가 법과 원칙, 윤리강령의 내용만 따르다 보면 '원칙주의 함정'에 빠질 수 있고, 상대주의적 의사결정 방식이나 현실적인 상황만 고려하다 보면 '상황주의 함정'에 빠질 수 있음

02

4. 사회복지사가 경험하는 윤리적 딜레마



02

4. 사회복지사가 경험하는 윤리적 딜레마

2) 사회복지사가 경험한 윤리적 딜레마 사례

(1) 클라이언트를 비롯한 각기 다른 주체들 간의 가치관 차이

- 사회복지사 개인의 가치관, 전문가로서의 가치관, 클라이언트 가치관, 클라이언트 가족과 이웃의 가치관, 사회적 가치 사회규범 등이 상충될 때, 서비스 전달과정, 효과성, 관계 등에 중요한 영향을 줄 수 있음

02

4. 사회복지사가 경험하는 윤리적 딜레마

2) 사회복지사가 경험한 윤리적 딜레마 사례

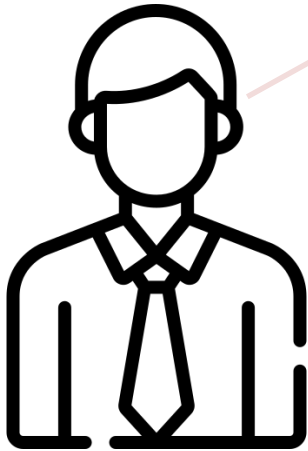
사례1. 담당자의 판단 VS 기관장의 의견

윤 양(여, 12세)은 생후 1개월만에 아동복지시설 앞에 버려져 직원의 발견으로 시설에서 생활하게 되었다. 윤 양은 7세가 되던 해에 양부모에게 입양되었지만 기존 자녀들과의 마찰로 인해 1년 5개월 만에 파양되어 시설로 돌아왔다. 이후 9개월 뒤 다시 2차 입양이 되었는데 또 다시 파양되었다. 윤 양은 두 번의 파양으로 인한 상처가 커서 입양되는 것이 두려워 거부하고 있지만, 그렇다고 기관이 좋아서 남겠다고 하는 것은 더더욱 아니다. 기관에 남겠다고 하는 것은 입양은 가기 싫고 갈 곳이 없으니 마지못해 있겠다고 하는 것이다

02

4. 사회복지사가 경험하는 윤리적 딜레마

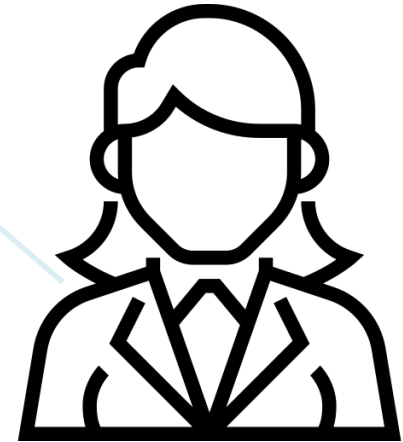
딜레마



담당자

아동의 불안을 고려하여
입양을 반대

이번을 마지막 입양기회로
생각하고
입양을 추진하고자 함



기관장

02

4. 사회복지사가 경험하는 윤리적 딜레마

윤리적 쟁점 및 대안

- 이런 갈등은 현장에서 수없이 많음. 그러나 누구의 가치판단이 더 옳다고 할 수 없는 것이 그러한 판단이 미칠 미래의 영향은 아무도 단언할 수 없기 때문.
- 아동과 긴 시간, 깊이 있게 상담하고 아동의 욕구를 잘 파악한 후 무엇이 아동에게 최선의 선택인지에 우선순위를 두고 결정해야 할 것임

4. 사회복지사가 경험하는 윤리적 딜레마

윤리적 딜레마 사례

사례2. 기관의 가치 VS 전문적 가치의 상충

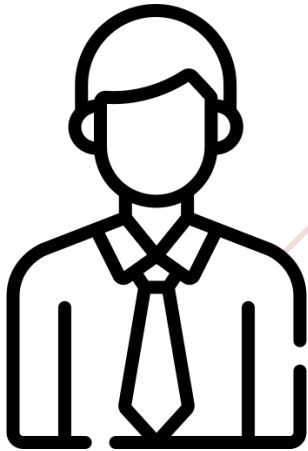
정신병원에 근무하는 정신건강사회복지사는 정신장애인의 일상생활이나 사회생활 능력과 관계없이 병원의 수익을 위해 입원을 유지시키려는 경우에 어떻게 해야 할까? 정신병원의 퇴원은 정신장애인 본인이나 가족, 정신과 의사와 직접적으로 관련이 있다. 사회복지사는 광범위하고 문제가 많은 입원 유지시스템에 대해 무엇을 할 수 있을까?

출처: 「함께하는 사회복지실천론」 박지영 외 공저, 학지사(2020)

02

4. 사회복지사가 경험하는 윤리적 딜레마

딜레마



담당자

사회복지사로서 클라이언트의 인권보장과 삶의 질 향상에 가장 우선순위를 두어야 하지만 기관 상사의 압박을 견디기 어렵다



02

4. 사회복지사가 경험하는 윤리적 딜레마

딜레마

기관이 운영되려면 어느 정도 재정적 안정성이 확보되어야 하는데 융통성 있게 입퇴원을 조절하는 게 환자에게 그리 큰 해가 되지는 않을 것이다.



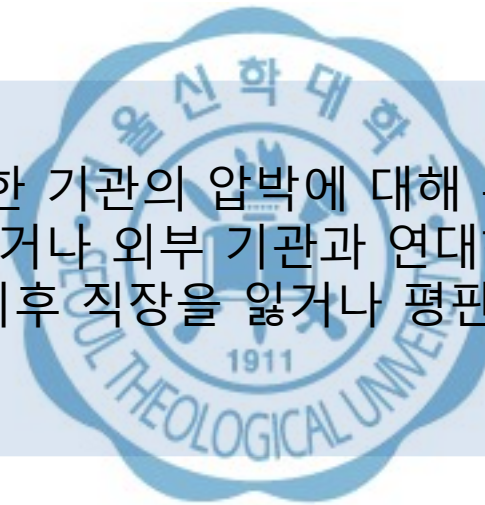
기관의 입장

02

4. 사회복지사가 경험하는 윤리적 딜레마

윤리적 쟁점 및 대안

- 사회복지사는 이러한 기관의 압박에 대해 부당함을 느끼고 내부에서 문제를 제기하거나 외부 기관과 연대하여 조직에 압력을 가할 수 있겠으나 이후 직장을 잃거나 평판이 나빠져 재취업이 어려울 수 있다



02

4. 사회복지사가 경험하는 윤리적 딜레마

2) 사회복지사가 경험한 윤리적 딜레마 사례

(2) 전문직의 의무 VS 클라이언트의 자기결정의 상충

A씨는 심각한 알콜문제를 가지고 있다. 하는 일이 없고 아침부터 저녁까지 술을 마시는 경우가 자주 있으며, 초등학생인 두 자녀에게 폭언과 폭행을 한다. A씨의 부인도 남편으로부터 신체적, 정신적 폭력을 당하고 있지만, 학대신고나 가정폭력 신고를 거부하고 있다. 자녀들도 이를 원하지 않는다. A씨의 아내는 한 때 이혼도 생각했지만, 가장 큰 경제적인 문제와 자녀들에게 이혼 가정이라는 꼬리표를 남기지 않기 위해 힘들어도 참을 수 밖에 없다고 하였다

02

4. 사회복지사가 경험하는 윤리적 딜레마

2) 사회복지사가 경험한 윤리적 딜레마 사례

딜레마

사회복지사는 아동학대를 목격하거나 알게 될 경우 이를 신고해야 할 법적 의무를 가진다. 그러나 현실에서 이런 사례를 대했을 때 부인과 자녀들의 의사를 무시하고 바로 신고를 하기는 어렵다.

02

4. 사회복지사가 경험하는 윤리적 딜레마

2) 사회복지사가 경험한 윤리적 딜레마 사례

윤리적 쟁점 및 대안

- 우선 사회복지사는 A씨 아내에게 가정폭력에 대한 법적 대처와 이혼상담이나 방법, 절차에 대해 알려주고, 전문적 도움을 받을 수 있는 곳을 알려주어야 할 것이다.
- 그리고 아버지의 알콜 문제를 해결하기 치료를 받도록 설득하거나 병원연계를 위해 노력해야 할 것이다.
- 그러나 가족 모두 이러한 대처방법에 대해 소극적이거나 거부하는 태도를 보인다면 사회복지사는 심각한 딜레마에 빠지게 될 것이다.

02

4. 사회복지사가 경험하는 윤리적 딜레마

2) 사회복지사가 경험한 윤리적 딜레마 사례

(3) 제한된 자원의 공정한 분배

건강보험가입자에서 제외됨으로써 치료비 지원에 있어 사각지대에 놓인 환자 A와 B가 있다. A씨는 질병의 정도가 경증증으로 예후가 좋으며 경제적으로 취약하다. 반면 만성질환자 B씨는 예후가 좋지 않으며 경제적 어려움도 동반되어 환자 및 그 가족의 부담도 크다. 예후가 좋은 A씨와 예후가 좋지 않은 B씨 중 누구에게 후원금을 지급할 것인가?

「함께하는 사회복지실천론」박지영 외 공저, 학지사(2020)

02

4. 사회복지사가 경험하는 윤리적 딜레마

2) 사회복지사가 경험한 윤리적 딜레마 사례

딜레마

이런 경우 의료사회복지사는 누구에게 후원금을 배분하면 좋을 것인가? 예후가 좋은 환자에게 해야 할지, 예후가 좋지 않은 환자에게 해야 할지 또는 두 환자에게 동등하게 부내해야 할지 고민이 된다

02

4. 사회복지사가 경험하는 윤리적 딜레마

2) 사회복지사가 경험한 윤리적 딜레마 사례

(4) 다수의 클라이언트로 인한 이해관계 충돌_1

김씨는 일도 하고 싶고 시어머니(치매증상)와의 갈등하고 있고 하여 시어머니를 비용이 저렴한요양원으로 입소시키기를 희망한다. 그러나 김씨의 남편은 장남인 자신이 어머니를 모셔야 한다고 생각하고 있으며, 부모를 요양원에 보내는 것은 불효라고 생각한다. 또한 자기가 부모를 시설에 보내면 형제들이 장남인 자기를 비난할까봐 걱정한다

02

4. 사회복지사가 경험하는 윤리적 딜레마

2) 사회복지사가 경험한 윤리적 딜레마 사례

딜레마

김씨, 시어머니, 남편 모두 클라이언트일 수 있다. 한 사람의 욕구를 충족하자니 다른 사람의 욕구와 상충된다. 이런 경우 어떤 대안이 있을 수 있을까?



4. 사회복지사가 경험하는 윤리적 딜레마

2) 사회복지사가 경험한 윤리적 딜레마 사례

(4) 다수의 클라이언트로 인한 이해관계 충돌_2

C군은 11세로 4형제 중 셋째이며, 다운증후군으로 지난 2년간 장애인 특수학교 기숙사에서 생활하였다. 다양한 전문가가 C군을 재사정한 결과 가족과 함께 동거하면서 일상생활을 하는 것이 가능하다는 판정을 받았다. 그러나 C군의 부모와 나머지 형제는 전문가팀의 결정을 받아들이기를 거부한다. 그 이유는 부모 모두 일용직 노동자로 형편이 어려운 편이며 5세인 막내 여동생, 중학생과 고등학생인 형들이 방 두 칸의 집에서 생활하고 있기 때문이다. C군도 가족과 함께 살기를 강력하게 희망하고 있지만, 집으로 돌아오는 순간 가족 모두 힘들어질 것이라고 생각한다.

출처: 「함께하는 사회복지실천론」 박지영 외 공저, 학지사(2020)

02

4. 사회복지사가 경험하는 윤리적 딜레마

2) 사회복지사가 경험한 윤리적 딜레마 사례

딜레마

사회복지실천 개입의 결과가 클라이언트에게 상반된 결과를 야기할 때 딜레마가 발생한다. C군의 자기결정권을 존중하자면 부모나 형제들의 권리와 상충되는 결정이 될 수 있다. 이러한 상황에서 어떤 다른 대안이 있을 수 있을까?

4. 사회복지사가 경험하는 윤리적 딜레마

2) 사회복지사가 경험한 윤리적 딜레마 사례

(5) 사회복지사의 원칙 준수 VS 클라이언트로 삶의 질 증동

사례1. 국민기초생활수급자 등록 후의 경제적 상황의 변화

클라이언트 정씨는 손자와 둘이 살고 있으며 아들은 집을 나가 연락이 두절된 지 10년이 다 되어가 경제적인 어려움을 겪고 있다. 사회복지사는 주민센터와 연계하여 아들을 주민등록에서 말소하고 수급권자가 될 수 있도록 도왔다. 그리고 손자를 잘 보살필 수 있도록 여러 가지 지원을 연결하였다. 수급권자가 되고 얼마 후 아들이 돌아왔다. 사회복지사는 정씨의 상황을 솔직하게 이야기하고 수급권에서 탈락시켜야 하는 것인지, 아니면 더 시간을 두고 지켜보아야 하는 것인지 혼란스럽다

02

4. 사회복지사가 경험하는 윤리적 딜레마

2) 사회복지사가 경험한 윤리적 딜레마 사례

딜레마

사회복지사에게는 부당한 수급을 받지 않도록 신고해야 할 의무가 있는 한편 정씨가 안정적으로 생활하도록 도와야 할 의무도 있다. 비록 사회복지사가 신고해야 한다고 확신하더라도, 다른 주체인 클라이언트 정씨가 간곡히 부탁한다면 쉽게 결정하기 어려울 것이다

4. 사회복지사가 경험하는 윤리적 딜레마

2) 사회복지사가 경험한 윤리적 딜레마 사례

(5) 사회복지사의 원칙 준수 VS 클라이언트로 삶의 질 증동_2

B씨는 남편의 폭력을 피해 가정폭력피해여성 쉼터에서 두 명의 어린 자녀와 함께 생활하고 있다. 만성신체질환이 있고, 수급권자이다. B씨는 동네 미용실의 보조로 일하면서 수입은 거의 없다고 하였으나, 최근 미용실 주인이 자신이며 언니가 운영하는 것처럼 하여 부정수급을 하고 있는 것이 밝혀졌다. 그러나 B씨는 미용실 수입이 많지 않기 때문에 수급권이 박탈되면 현재 살고 있는 임대아파트에서도 쫓겨나게 된다고 사정하고 있다

출처: 「함께하는 사회복지실천론」 박지영 외 공저, 학지사(2020)

02

4. 사회복지사가 경험하는 윤리적 딜레마

2) 사회복지사가 경험한 윤리적 딜레마 사례

딜레마

사회복지사는 원칙주의에 입각하여 부정수급을 신고하고 수급권을 박탈하는 것이 적절하다고 생각할 수 있다. 그러나 클라이언트와 관련된 미래의 잠재적 위험으로 인한 삶의 질 저하에 대해서도 고려할 수 밖에 없다.

4. 사회복지사가 경험하는 윤리적 딜레마

2) 사회복지사가 경험한 윤리적 딜레마 사례

(6) 다수의 클라이언트 이익 VS 개인 이익의 상충

장애인생활시설에 근무하는 사회복지사는 주당 40시간의 근무를 하고 있으며 10명의 지적장애인을 돌보고 있다. 이 사회복지사는 10명의 장애인에게 주당 4시간씩 공평하게 시간을 배분하여 돌보는 것이 윤리적이라고 믿고 있다. 그러나 최근 입소한 한 장애인의 도전적 행동이 심해서 하루의 절반 이상을 이 장애인에게 할애하고 있다. 사회복지사는 이로 인해 신체적, 정신적 어려움을 겪는 동시에 다른 장애인들에게 공평하게 시간을 할애하여 돌보지 못하는 문제로 인해 고민을 하고 있다

출처: 「함께하는 사회복지실천론」 박지영 외 공저, 학지사(2020)

02

4. 사회복지사가 경험하는 윤리적 딜레마

2) 사회복지사가 경험한 윤리적 딜레마 사례

딜레마

이 사례에서 더 많은 서비스를 받아야 하는 지적장애인이 다른 장애인보다 더 많은 돌봄과 지원을 받는 것은 정당하다. 그러나 이로 인해 다른 장애인이 받아야 하는 기본적 서비스를 제공할 수 없게 된다면 그로 인해 윤리적 딜레마가 발생한다



To Be Continued

교 수 : 이 은 미