

지역사회복지론

7주차

지역사회복지 모델

- 목표와 유형

복습. 이론별 주요 특징

-구조기능론

- 사회의 각 구조들이 조절, 조정, 통합 등을 통해 전체 사회의 균형과 안정을 추구함

- 갈등 이론

- 갈등현상을 사회적 과정의 본질로 간주하며, 갈등이 지역사회 내부의 결속력을 강화시켜 주기도 한다고 봄
- 갈등을 둘러싼 연대와 권력형성의 도구가 될 수 있다는 측면에서 사회행동 모델에 유용

-사회체계이론

- 지역사회를 하나의 체계로 간주하고 지역사회와 환경의 관계를 설명
- 사회체계이론은 보수적 이론으로 비판받지만 지역사회의 구조와 기능을 설명할 수 있음

- 생태이론

- 인간과 환경의 상호작용에 초점
- 지역사회는 공간을 점유하는 인간집합체로서 경쟁, 중심화, 분산 및 분리 등의 현상이 존재하며 이에 따라 지역사회의 변환과정을 역동적 진화과정으로 설명
- 지역사회가 변화에 순응하면 살아남고 순응하지 못하면 도태된다는 자연 섭리 강조

-자원동원이론

- 사회운동을 발전시키기 위해 회원들을 적극적으로 참여하도록 독려
- 조직의 발전을 위해 구성원 모집, 자금확충, 직원 고용에 힘씀
- 사회운동조직들의 역할과 한계를 설명

-교환이론

- 사회관계는 교환적 활동을 통해 이익이나 보상이 주어질 때 유지
- 교환자원이 고갈되면 지역사회에 문제가 발생할 수 있음
- 비영리조직의 마케팅이나 네트워킹 활동을 설명할 수 있음
- 하드캐슬의 권력균형전략 - 경쟁, 재평가, 호혜성 연합, 강제

-엘리트 주의

- 지역사회 내 소수이 엘리트 집단의 권력이 정책 좌우

-다원 주의

- 다양한 집단과 조직이 이익을 표출함으로써 정책과정에 영향을 미칠 수 있음
- 지역사회복지정책은 이익집단들 간의 갈등과 타협의 산물로 간주 됨
- 지역사회복지정책 결정은 이익 집단들의 상대적 영향력 정도에 따라 달라짐

-사회구성론

- 클라이언트의 행동에 영향을 미쳤던 사회, 경제 및 정치적 구조를 이해하고 그들의 문화적 가치와 규범에 대한 의미를 해석해야 함
- 모든 현상에 대한 객관적 진실이 존재한다는 점에 의구심을 던짐

-권력의존이론

- 지역주민이나 집단 또는 조직의 힘의 소유 여부가 지역사회의 발전에 중대한 영향을 미친다는 것을 강조
- 힘의 획득 및 분산, 조직 간 의존 등의 양상을 설명할 수 있음

**지역사회복지 모델 중
대표 1급 시험 기출 문제**

16-05-09 로스만의 지역사회개발 모델에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

1. 지역사회 주민의 광범위한 참여를 전제한다.
2. 조력자, 촉매자, 조정자로서의 사회복지사 역할을 강조한다.
3. 과업의 성취보다는 과정중심 목표에 중점을 둔다.
4. 변화의 매개체로 과업 지향적인 소집단을 활용한다.
5. 변화전략은 표적대상에 대한 조치를 취할 수 있도록 주민을 동원하는 것이다.

웨일과 갬블의 모델(근린지역사회조직, 기능적 지역사회조직, 사회, 경제개발, 사회계획, 프로그램 개발과 지역사회연계, 정치·사회행동, 연합, 사회운동 모델)

19-05-05 다음에서 설명하는 웨일과 갬블의 지역사회복지 실천모형에 해당하는 것은?

- 대면접촉이 이루어지는 가까운 지역사회에 초점을 둔다.
- 조직화를 위한 구성원의 능력개발, 지역주민의 삶의 질 증진을 목표로 한다.
- 사회복지사의 역할은 조직가, 촉진자, 교육자, 코치 등이다.

1. 근린지역사회조직 모형
2. 프로그램개발 모형
3. 정치사회적 행동 모형
4. 연합모형
5. 사회운동 모형

1. 지역사회복지 실천 모델의 목표

1. 지역사회복지 실천 모델의 목표

-웨일과 갬블의 목표

- ✓ 지역사회복지실천은 사회적 약자들과 지역사회의 사회, 경제적 삶의 질을 향상시키기 위한 다양한 개입 모델과 방법을 포함하는 것으로서, 실천의 목표를 다음과 같이 봄
- 시민과 시민집단의 조직화된 기술과 능력 개발
- 지역사회 내에서 사회계획이 더 접근하기 용이하고 포괄적인 것이 되도록 함
- 풀뿌리 지역주민의 지역사회조직체에 대한 사회적, 경제적 투자를 연결시킴
- 지역사회 문제를 해결하는 데 있어 폭넓은 연대를 옹호함
- 사회정의 관점에서 사회계획 과정 고취

1. 지역사회복지 실천 모델의 목표

-던햄의 목표

- 지역사회복지실천은 지역사회 구성요소 간 상호작용에 의해 의식적 변화를 추구하는 과정이며, 전문사회복지실천의 한 방법으로서, 다음의 목표 달성 필요
- 지역사회의 광범위한 욕구를 충족하고 욕구와 자원 간 조정과 균형을 도모
- 지역주민들의 참여, 자조, 협동능력을 개발, 강화, 유지하도록 도와 그들이 문제에 대해 보다 효과적으로 대처할 수 있게 함
- 지역사회와 집단들 간 관계와 의사결정권의 분배에 있어 변화 초래하고자 함

1. 지역사회복지 실천 모델의 목표

-로스만의 3가지 목표

1. 과업중심 목표

- 지역사회에 대한 개입에 따른 성과에 초점을 맞춤
- 지역사회가 가진 문제나 욕구를 해결하기 위해 구체적 사업을 완성하거나 지역 사회의 기능과 관련된 문제해결에 관심 있음. 기존의 서비스 제공, 새로운 서비스를 만들거나 입법 활동을 통해 문제 해결의 토대를 마련함

1. 지역사회복지 실천 모델의 목표

-로스만의 3가지 목표

2. 과정중심 목표

- 지역사회 개입을 위한 구체적 수단과 방법에 초점을 맞춤
 - 지역주민의 참여, 자조 협동 능력을 향상시켜 그들이 문제에 보다 효과적으로 대처하는 역량을 기르도록 함.
- 지역사회에 있는 여러 집단 간 협동관계수립
 - 지역사회 문제해결을 위해 자치적인 구조 창조
 - 지역사회 문제를 해결하는 데 필요한 역량기반 향상
 - 지역사회주민들로 하여금 지역사회의 일에 대해 관심과 참여 유도
 - 사회의 공동사업에 대한 협력 및 지지
 - 토착적인 지도력 증대

1. 지역사회복지 실천 모델의 목표

-로스만의 3가지 목표

3. 관계 중심 목표

- 지역사회와 집단들 간 관계와 의사결정권의 분배에 있어 변화 추구
- 지역사회 구성요소 간 사회관계에 있어 변화를 시도하는 데에 역점을 둠

2. 지역사회복지 실천 모델의 유형

2. 지역사회복지 실천모델의 유형

-로스만의 3가지 모델

1. 지역사회개발모델

1) 특징

- 지역사회 변화를 위해 지역사회를 구성하는 광범위한 주민과 집단의 참여가 중요하다라는 전제를 가짐
- 지리적 측면에서 지역사회 전체를 대상집단으로 봄
- 지역사회의 문제해결을 위해 지역사회의 역량을 강화하고 사회통합을 증진시키는데 초점

2. 지역사회복지 실천모델의 유형

-로스만의 3가지 모델

1. 지역사회개발모델

1) 특징

- 지역사회 내 다양한 집단을 잠재적 파트너로 간주, 권력을 가진 사람들도 지역 사회의 향상 및 발전을 위해 공동의 노력을 기울일 수 있다고 봄
- 지역사회의 다양한 구성원과 집단들의 의견조정을 통해 통합을 이끌어내는 것을 중요하게 고려, 집단 간 차이들은 협상과 타협, 합의를 통해 극복될 수 있다고 봄
- 주민들로 구성된 소집단이 변화의 매개체가 되며, 이때 소집단은 과업지향적 성격을 가짐

2. 지역사회복지 실천모델의 유형

-로스만의 3가지 모델

1. 지역사회개발모델

- 주민들의 자조 정신 강조, 주민이 문제를 스스로 해결할 수 있는 능력을 강화하는 데 역점을 둠
- 지도자 양성 및 지도력 개발을 바탕으로 주민들이 협력적으로 일할 수 있는 분위기가 조성되어야 함을 강조
- 변화를 위한 전략, 전술에 있어서 다양한 집단 간 합의 도출 강조
- 과업의 성취보다는 과정중심 목표에 중점
- 사회복지사 역할에는 조력자, 조정자, 교육자 등이 있음

2. 지역사회복지 실천모델의 유형

-로스만의 3가지 모델

1. 지역사회개발모델

2) 한계와 문제점

- 지역사회 변화 위해 지역사회의 관련 집단들 간 합의와 협력을 끌어내는 것이 쉽지 않음
- 지역사회의 관련 집단들의 광범위한 합의와 참여를 이끌어내는 데 있어 공통의 이해관계와 관심사를 발견하는 과정은 쉽지 않은 일
- 이 모델은 토론과 합의, 민주적인 절차 등 과정을 중요시하기 때문에 권력 집단도 지역사회의 구성원으로서 지역사회의 복지를 향상시키는 데 동참할 수 있다고 봄. 하지만 실제 지역사회의 변화를 위해서 정책결정자들이나 권력집단과 합의나 협상을 하는 과정에서 권력 구조의 한계로 인해 거부당하거나 방해받을 수 있다는 점을 고려해야 함

2. 지역사회복지 실천모델의 유형

-로스만의 3가지 모델

2. 사회계획모델

1) 특징

- 사회문제 해결에 있어서 전문가에 의한 합리적 계획수립과 기술적 과정, 통제된 변화 강조, 기술적 합리성과 전문성을 지닌 전문가, 계획가의 역할을 중요하게 고려
- 전문가들이 조사와 분석을 통해 실현가능한 대안을 마련하고 이러한 대안을 합리적, 과학적으로 제시하고 실행하는 데 중점을 둠
- 과정보다는 과업의 성취에 역점을 둠

2. 지역사회복지 실천모델의 유형

-로스만의 3가지 모델

2. 사회계획모델

1) 특징

- 사회계획모델은 지역사회개발모델처럼 지역사회이 문제해결을 위해 지역주민의 역량을 강화하는 것에 초점을 두고 있지는 않고, 사회행동모델처럼 근본적인 사회변혁을 추구하는 것을 중요하게 고려하지 않음
- 위로부터의 접근(하향식)
- 사회복지사 역할은 전문가(자료수집, 분석 및 프로그램 계획, 평가 담당),계획가 등

2. 지역사회복지 실천모델의 유형

-로스만의 3가지 모델

2. 사회계획모델

2) 한계와 문제점

- 사회계획모델에서는 관료조직과 같은 공식조직을 변화의 매개체로서 중요하게 고려하는데, 실제 문제를 해결하는 과정에서 작용하는 정치적 영향력 등은 고려하지 못하는 한계가 있음
- 예를 들어 계획과정이 합리적이라고 해도 합리성보다 문제해결 과정에 미치는 정치적 영향력이 더 중요할 수도 있음. 하지만 사회계획모델에서는 이러한 정치적 영향력에 대해 제대로 고려하지 못함
- 계획가/전문가가 합리적이고 포괄적인 대안을 마련하고 계획을 수립하기 위해 충분한 시간과 자원을 확보하지 못하면 한계에 부딪힐 수 밖에 없음

2. 지역사회복지 실천모델의 유형

-로스만의 3가지 모델

3. 사회행동모델

1) 특징

- 지역사회에는 권력과 자원의 불평등한 관계가 존재한다는 갈등이론적인 입장을 기반으로 함
- 지역사회에서 부당한 대우나 불이익을 받는 집단이 집합적 행동을 통해 공정한 자원 배분과 동등한 대우를 요구할 필요가 있다고 봄
- 지역사회 집단들 간에 적대적이거나 이해가 상반되는 문제가 있는 경우나 논의와 합의를 통해 결정하기 어려운 문제를 해결하는 데 적합한 모델
- 지역사회주민들이 사회정의와 민주주의에 입각해서 지역사회의 기존 구조(권력 관계, 자원배분, 지역사회 정책결정구조 등)를 근본적으로 변화시키는 것을 의미

2. 지역사회복지 실천모델의 유형

-로스만의 3가지 모델

3. 사회행동모델

1) 특징

- 사회적으로 배제되고 억압받는 집단을 조직화하는 것이 중요하다고 강조
- 권력과 자원을 가지고 있는 집단에 대한 저항이 중요한 전략
- 항의, 시위 등 갈등이나 대결 전술 활용
- 아래로 부터 접근(상향식)
- 사회복지사 역할에는 조직가(행동을 이끌어내는 역할), 옹호자(억압받는 집단의 권리를 옹호) 등이 있음

2. 지역사회복지 실천모델의 유형

-로스만의 3가지 모델

3. 사회행동모델

2) 한계와 문제점

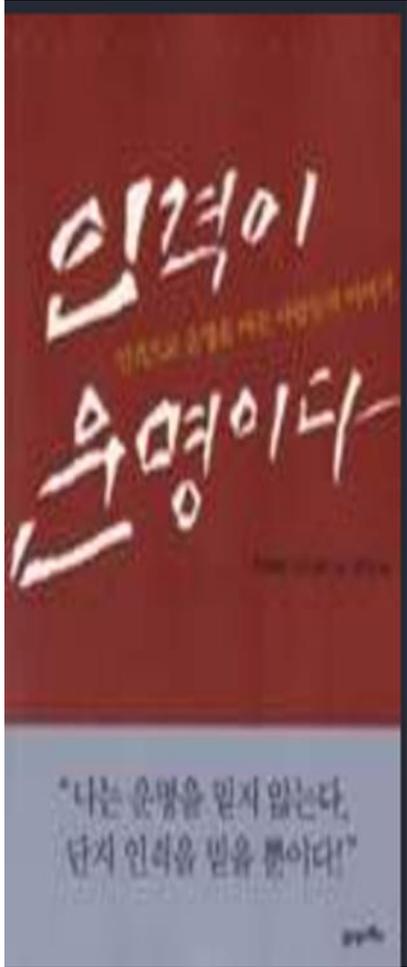
- 사회행동모델은 갈등과 저항을 중요하게 고려하는데 관련 집단들이 실제로 참여하는 데 주저할 수 있음
- 극단적 전략과 전술이 참여하는 구성원들을 위험한 상황에 처하게 만들 수 있음
- 수단의 불법성이 논란을 불러 올 수 있으며 윤리적 차원에서 문제가 될 수 있음
- 사회행동모델은 기본적으로 과업목표와 과정목표를 모두 중시하지만 때로는 과정 목표가 무시되기도 함

2. 지역사회복지 실천모델의 유형

-로스만의 혼합모델

- 세가지 모델 분류가 이념적 분류일 뿐이며 실제 지역사회복지 실천의 개입을 위해서는 상호 혼합된 형태로 활용될 수 있다고 강조
- 1) 지역개발/사회행동 - 과정에서는 개발모델의 특성을 나타내면서 목적에서는 사회행동모델을 따름, 지역사회 내 공동 문제를 확인하기 위해 여러 집단 간 합의가 필요하고 동시에 문제의 근원이 되는 권력집단에게 대항하는 행동이 필요할 때 적용
 - 2) 사회행동/사회계획- 실증적 연구를 바탕으로 이슈에 대한 문제해결 방법을 계획하면서 동시에 대중에게 해당 이슈의 중요성을 알리고 대중 참여 꾀함(환경 운동, 소비자 운동 등), 다양한 형태의 사회행동과 함께 문제해결을 위한 과학적 조사와 연구도 병행
 - 3) 사회계획/지역개발- 새로운 계획 과정에 주민의 참여 강조, 지역사회보장계획은 사회계획/지역개발모델에 의한 실천

존 맥케인



나는 운명을 믿지 않는다.

태어날 때부터 무엇이 되기로 정해진 사람은 없다.

인생은 보이지 않는 손이 예비해 둔 길을 무기력하게 따라가는 것이 아니다. 신비로운 별자리 따위가 인간을 이리저리로 끌고 다니면서, 자기 맘대로 이 사람에게 행복을 주고 저 사람에게 불행을 줄 수는 없다. 결코 피할 수 없는 운명이 있다면 죽음뿐이다. 젊을 때는 믿기 어렵겠지만, 아무리 오래 산다고 해도 찰나일 뿐이다. 신은 인간에게 그런 삶을 주었다. 생존하는 방법은 가르쳐주었지만, 삶을 경영하는 권한은 우리 손에 맡겼다. 선택이 잘 되고 못되고는 각자의 인격에 달려 있다... 훌륭한 인격을 가진 사람들의 공통적 요소는 정직이다. 그들에게 감히 비교조차 할 수 없는 내가 내놓을 만한 것이 있다면 적잖은 나이지만 계속 발전하고 있다는 점이다... 기본적으로 가장 훌륭한 가르침은 부모님이 주신다... 어머니는 강하고 단호한 여성으로 성장하셨고 인생을 완벽하게 즐길 줄 아셨다. 그리고 항상 기회를 최대한 활용하려고 노력하셨다. 어머니는 자신의 선택에 따른 책임과 희생을 우아하고 재치 있게 받아들이는 법을 배우셨다. 어머니는 예의범절을 매우 중시하셨다... 어머니는 내가 분노에 가득차서 나를 가둔 사람에게 내뱉은 말에 몹시 화가 나 있었다. “그들은 아주 나쁜 사람들이었어요”, “그건 중요하지 않아. 내가 너한테 그런 말을 쓰라고 가르쳤니? 나는 네 입을 비누로 박박 씻고 싶은 심정이었어”, “환갑이 지나서야 어머니의 꾸짖음을 이해하게 되었다....

그 섬에는 '예쁜' 노인이 산다

오키나와의 사시키 마을에서 보고된 '다른 치매'



삶은 외롭지 않았다

감사합니다