



교원의 사이버폭력 예방·대응 역량 강화

사이버폭력 예방교육 사례



우리나라 사이버폭력 대응 프로그램 현황

학습목표

- 1 사이버 어울림 프로그램을 비롯한 학생 대상의 우리나라 주요 사이버폭력 대응 프로그램의 현황을 설명할 수 있다.
- 2 우리나라에서 운영 중인 다양한 사이버폭력 대응 프로그램의 특징을 이해할 수 있다.

학습내용

- 1 학생 대상 사이버폭력 대응 프로그램
- 2 주요 사이버폭력 대응 프로그램 현황

우리나라 사이버폭력 대응 프로그램 현황

1 학생 대상 사이버폭력 대응 프로그램

◆ 사이버 어울림 프로그램

- 교육부, 17개 시·도교육청, 한국교육학술정보원에서 운영
- 사이버폭력 예방 교육자료와 연수 동영상 등을 포함하는 프로그램
- 교과 수업·창의적 체험활동과 연계
- 유형별 사이버폭력 예방 교육 구성
- 기본 역량, 심층 유형, 교과 연계 사이버 어울림 등으로 구분
- 사이버 어울림 프로그램 구성
 - 기본 역량 프로그램
 - 8가지 사이버폭력 예방 역량
 - 심층 유형 프로그램
 - 6가지 사이버폭력 유형
 - 교과 연계 사이버 어울림
 - 교과과정 기반 예방 교육프로그램

◆ 사이버스(Cyverse)

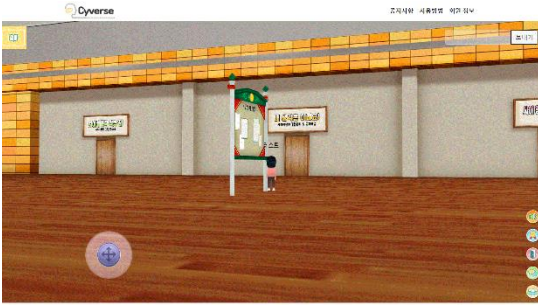


- 메타버스 활용 사이버폭력 예방교육 프로그램
- 사이버폭력(Cyberbullying) + 메타버스(Metaverse)
- 2023년부터 단위학교에 지원·운영

우리나라 사이버폭력 대응 프로그램 현황

1 학생 대상 사이버폭력 대응 프로그램

◆ 사이버스(Cyverse)



- 아바타를 활용한 도전과제를 단계별로 수행
 - 존중감, 소통과 공감, 자기 조절 역량 등을 익힐 수 있음

우리나라 사이버폭력 대응 프로그램 현황

2 방송통신위원회 등 타 부처 중심 사례

- ◆ 방송통신위원회, 한국지능정보사회진흥원(NIA)
 - 전문 강사
 - 사이버폭력 예방교육
 - 멀티미디어 교구
 - 체험형 사이버폭력 예방교육
 - 학생 자율동아리
 - 청소년인터넷드림단 지원
 - 다양한 교육 및 체험
 - 뮤지컬 형식의 교육
 - 체험형 온·오프라인 인터넷 윤리체험관

- ◆ 다양한 사이버폭력 대응 프로그램 운영
 - 경찰청
 - 사이버 범죄 수사관을 사이버범죄 예방교육 전문 강사로 양성
 - 과학기술정보통신부, 문화체육관광부
 - 학생 대상 ICT 활용 교육 프로그램 운영

우리나라 사이버폭력 대응 프로그램 현황

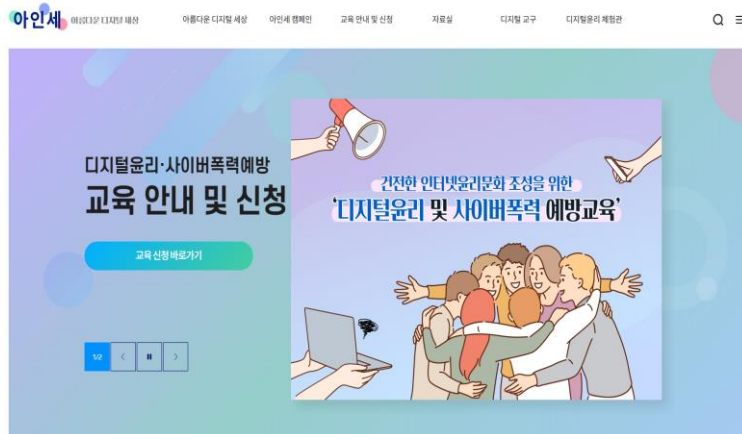
3 사이버폭력 예방 교육 자료 제공 사이트

◆ 도란도란 학교폭력예방 누리집



- 한국교육학술정보원에서 운영
- <https://www.dorandoran.go.kr>
- 사이버폭력 예방 교육 자료와 사이버 어울림 프로그램 자료 제공

◆ 아름다운 인터넷 세상



- 한국지능정보사회진흥원에서 운영
- <https://ainse.kr>
- 학교급별 사이버폭력 예방 교육 신청·접수 및 예방 교구 제공

우리나라 사이버폭력 대응 프로그램 현황

3 사이버폭력 예방 교육 자료 제공 사이트

◆ 푸른코끼리

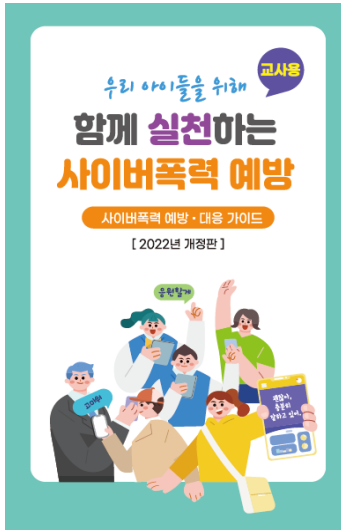


- 푸른나무재단에서 운영
- <https://www.bepuco.or.kr>
- 사이버폭력 예방을 위한 캠페인 및 체험활동 안내

우리나라 사이버폭력 대응 프로그램 현황

4 교사 대상 사이버폭력 대응 프로그램

- ◆ 교육부, 17개 시·도 교육청, 한국교육학술정보원



- 교원 원격연수 지원
- 리플렛 등 교육자료 제공
- 표준 연수자료 개발 및 보급

■ 우리나라 사이버폭력 대응 프로그램 현황

⑤ 학부모를 위한 사이버폭력 대응 프로그램

- ◆ 교육부와 시·도교육청
 - 학부모의 자녀 이해 및 사이버폭력 예방 이해를 위한 자료 배포

- ◆ 방송통신위원회, 문화체육관광부
 - 학부모 대상 원격연수 운영, 웹 콘텐츠 제작·보급

우리나라 사이버폭력 대응 프로그램 현황

6 사이버폭력 예방을 위한 민간 차원의 활동

◆ 푸른나무재단



- 교육부, 사랑의 열매, 삼성 등과 함께 사이버폭력 예방을 위한 ‘푸른 코끼리’ 프로그램을 운영



- 모바일 플랫폼
 - 사이버폭력 예방 교육 및 예방 활동 지원
- 캠페인 진행
 - 사이버폭력 예방문화 조성
- 체험활동 연계
 - 키오스크 카드 제작
 - 캐릭터 블록 조립
- 상담 및 자가진단
 - 사이버폭력 상담
 - 사이버폭력 자가 진단

■ 우리나라 사이버폭력 대응 프로그램 현황

7 사이버폭력 발생 시 신고 및 대응 기관

◆ 사이버폭력 상담·신고 기관

- 정부 운영
 - 117학교폭력 신고센터
 - www.safe182.go.kr, <전화:117 / 문자 #0117>
 - 사이버범죄 신고시스템
 - ecrm.police.go.kr
 - 청소년사이버 상담센터
 - www.cyber1388.kr <전화/문자: 1388>
 - 학생위기상담 종합지원 서비스
 - www.wee.go.kr
- 민간 운영
 - 푸른나무재단
 - www.btf.or.kr <전화: 1588-9128>
 - 학교폭력 피해자가족협의회
 - www.uri-i.or.kr <전화: 02-582-8118>



교원의 사이버폭력 예방·대응 역량 강화

사이버폭력 예방교육 사례



해외 주요국 사이버폭력 대응 프로그램 현황

학습목표

- 1 해외 사이버폭력 대응 프로그램의 현황에 대해 설명할 수 있다.
- 2 해외 사이버폭력 대응 프로그램의 특징에 대해 설명할 수 있다.

학습내용

- 1 해외의 사이버폭력 예방 프로그램 현황
- 2 해외의 사이버폭력 예방 프로그램 특징

해외 주요국 사이버폭력 대응 프로그램 현황

1 다른 나라들의 사이버폭력 예방 프로그램 현황

◆ 다른 나라의 사이버폭력 예방 프로그램

구분	KiVa	ConRed	NoTrap!	OBPP
운영국가	핀란드	스페인	이탈리아	노르웨이, 미국
대상	초등학생 및 중학생	중·고등학생	고등학생	초·중·고등학생
프로그램 구성 요소	2단계(공통-사이버 폭력 관련자)로 구분	3단계(사회적 기술 증진 프로그램-안전한 인터넷 사용 교육-괴롭힘 예방 전문가 팀 회의)	2단계(연구자 그룹 주도-동료 교육자 관리)로 구분	4대 규칙, 멈춰 (STOP)! 제도, 역할극 등으로 구성
특징	방관자 역할 초점	-	방관자 역할 초점	방관자 역할 중심

- 프로그램 운영 학교의 사이버폭력 피해 발생률 감소 효과 입증

① 키바 프로그램

- 전 세계적으로 가장 많이 알려진 프로그램
- 초등 1~3학년, 초등 4~6학년, 중등 6~9학년
 - 총 9년 동안 3단계로, 학생들의 발달 단계에 맞게 유기적으로 구성
- 한 달에 한 번 정도 수업, 1년에 20시간씩 운영
- 역할극, 토론, 온라인 프로그램 등으로 구성
- 핀란드 외에 칠레, 에스토니아, 이탈리아, 뉴질랜드 등에서도 시행 중

해외 주요국 사이버폭력 대응 프로그램 현황

1 다른 나라들의 사이버폭력 예방 프로그램 현황

◆ 다른 나라의 사이버폭력 예방 프로그램

② 콘레드 프로그램

- 스페인의 대표적인 사이버폭력 예방 프로그램
- 중·고등학생 대상
 - 1) 사회적 기술을 증진하기 위한 커리큘럼 기반 작업
 - 2) 안전한 인터넷 사용에 관한 교육
 - 3) 괴롭힘 예방에 경험이 있는 전문가팀과의 회의
- 콘레드 프로그램의 효과성
 - 괴롭힘·피해자·괴롭힘 피해자에 대한 사이버폭력의 영향 감소
 - 성별에 관계없이 콘레드 프로그램의 효과성 입증

③ 'NoTrap!' 프로그램

- 이탈리아의 대표적인 사이버폭력 예방 프로그램
- 고등학생을 대상
- 다양한 디지털 기술 사용 → 사이버폭력의 위험을 높임
- 기술을 사용하여 긍정적인 행동을 강화, 사이버폭력으로부터 보호
- 'NoTrap!' 프로그램 구성
 - 1단계
 - » 연구자 그룹 주도
 - 2단계
 - » 동료 교육자 주도
 - 오프라인에서 그룹 활동을 이끄는 법
 - 온라인으로 학생들에게 활동과 지원을 제공
 - 사회적 정서적 기술을 쌓는 데 초점
 - 방관자와 피해자 관점에서 가르침
 - 그룹 활동 프로그램의 대부분은 협력과 공감 형성을 중심으로 구성

해외 주요국 사이버폭력 대응 프로그램 현황

1 다른 나라들의 사이버폭력 예방 프로그램 현황

◆ OBPP 프로그램

- 노르웨이에서 만든 프로그램으로, 미국에서 많이 활용
- 초등학교에서 고등학교까지 적용 가능
- 사이버폭력 발생 시 해결을 위한 구체적인 방법 제시
- OBPP 프로그램의 구성
 - 4대 규칙
 - 1) 우리는 다른 친구들을 괴롭히지 않을 것이다.
 - 2) 우리는 괴롭힘 당하는 친구를 도울 것이다.
 - 3) 우리는 혼자 있는 친구들과 함께할 것이다.
 - 4) 누군가 괴롭힘 당하는 것을 알게 되면 우리는 학교나 집의 어른들에게 이야기할 것이다.
 - 멈춰(STOP)! 제도
 - 방관자 입장에서 사이버폭력의 고통에 공감하도록 훈련
 - 폭력 문제를 적극적으로 해결하도록 안내
 - 역할극
 - 사이버폭력에 대한 직·간접적 경험
 - » 학교폭력 및 사이버폭력에 대한 문제의식을 고취
 - 학교에서 OBPP 프로그램을 시행하기 위해서는 비용을 지불

해외 주요국 사이버폭력 대응 프로그램 현황

2 주요 국가별 사이버폭력 대응책

◆ 미국

- 정부와 여러 기관이 함께 사이버폭력에 대한 종합적인 정보를 제공
- 사이버폭력을 예방하기 위해 적극적으로 노력
- 미국의 대표적 사이버폭력 예방 기관
 - PACER's National Bullying Preventer Center, Cyberbullying Research Center, Stop Bullying, Violence Prevention Works
 - PACER's National Bullying Preventer Center
 - PACER재단이 2006년 설립한 센터
 - 사이버폭력을 포함한 학교폭력 전체를 다룸
 - 교사들이 학교에서 활용가능한 자료를 무료 제공
 - Cyberbullying Research Center
 - 2005년에 개설된 비영리 웹사이트
 - 사이버폭력 연구 전문가인 Sameer Hinduja와 Justin Patchin이 운영
 - 최신 사이버폭력 관련 연구 논문 제공
 - Stop Bullying
 - 미국 정부 부처인 보건복지부 운영
 - 학교폭력을 포함하여 사이버폭력을 다룸
 - 각종 교육 자료 및 대응 방안 등을 자세하게 안내
 - Violence Prevention Works
 - OBPP 프로그램을 적극적으로 보급
 - 사이버폭력 예방을 위한 교육과정을 3~6학년, 6~12학년의 두 단계로 나누어 유료로 제공

해외 주요국 사이버폭력 대응 프로그램 현황

2 주요 국가별 사이버폭력 대응책

◆ 영국

- 영국의 대표적 사이버폭력 예방 기관
 - UK Safer Internet Center
 - 유럽의 주요 사이버폭력 관련 센터 중 하나
 - 청소년, 학부모 등에 안전한 인터넷 이용에 대해 안내
 - 아동의 성적 이미지·비디오 신고 및 제거 활동
 - Professionals Online Safety Helpline
 - 사이버 공간에서 안전에 어려움을 겪고 있는 아동과 청소년 보호
 - 온라인 댓글, 게임, 소셜 미디어 등에서의 부적절한 행동을 신고

◆ 호주

- 세계 최초로 성인 대상의 사이버폭력 관련 법 제정
- eSafety Commissioner(온라인안전국)
 - 호주 커뮤니케이션 미디어 당국의 지원을 받는 법정기관
 - 세계 최초의 온라인 안전 관련 국가기관
 - 교육자, 학부모, 아동, 청소년, 여성, 노인, 소외계층에 자료 제공
 - 교육자용 사이버폭력 예방·대응 자료 제공
 - 학부모들을 위한 다양한 팁 제공
 - 학생들을 위한 사이버폭력 예방·대응 방안 제공

■ 해외 주요국 사이버폭력 대응 프로그램 현황

③ 다른 국가들의 사례를 통해 도출할 수 있는 시사점

◆ 해외 사이버폭력 예방 프로그램의 특징

- ① 방관자 역할과 역량을 높이는 데 집중
 - 또래 압력의 효과성과 중요성을 인식한 결과
- ② 다양한 경로를 통해 실질적 도움을 주는 자료 제공
- ③ 정부뿐 아니라 민간 기관에서도 적극적 참여
 - 호주의 경우, 인터넷 안전을 위한 정부 기구 설치
- 해외의 정책과 프로그램들을 비교하여 우리나라에 적용할 부분에 대해 검토할 필요가 있음